

## QÜESTIONS IMPORTANTS DEL PLA PERSONALITZAT

- **En la sol·licitud, no vos oblideu d'incloure telèfon i correu electrònic.**

### **Com sabré que està la sol·licitud acceptada?**

Si es compleixen els requisits, rebrà un avís de notificació al seu correu electrònic; en cas de no complir els requisits, el requerirem. Si l'esmena aportant la documentació requerida estarà acceptada, i si no l'esmena o incompleix requisits es realitzarà una resolució desestimària de la sol·licitud.

### **Com sabrem que continua el Pla any rere any?**

El Pla Personalitzat de Pagaments és indefinit sempre que es mantinguen els requisits; en el cas que no complisquen a l'inici de l'exercici no es duplicarà el Pla i es cancel·larà. Es comunicarà aquesta cancel·lació i la primera quota de febrer no es carregarà al banc.

### **Totes les quotes són del mateix import o poden canviar?**

Les quotes es calculen prenent com a base el rebut de l'exercici anterior; per tant, poden canviar al llarg de l'exercici quan el pla recull els rebuts dels impostos de l'exercici en curs. Es tracten com a pagaments a compte sense interessos ni recàrrecs.

També poden existir regularitzacions al llarg de l'exercici per baixes dels objectes tributaris.

### **Què passa si vens un immoble o un vehicle durant la vigència del Pla?**

Si no correspon el pagament del rebut en l'exercici quan comence el període de voluntària, el rebut no s'integrarà en el Pla, i si no es regularitza generarà un excés que es tramitarà d'ofici. Les devolucions que resulten a favor de la persona contribuent tindran la consideració de devolucions derivades de la normativa tributària per l'excés de l'import negatiu a què ascendia la quota d'ajust. Es farà seguint el procediment establert.

Es pot sol·licitar la baixa de l'objecte tributari en el pla personalitzat de l'immoble venut per facilitar-ne la regularització.

**Com puc obtindre justificants del pagament dels tributs?** Es podran obtindre els justificants de pagament dels tributs una vegada finalitzat **el pagament íntegre d'aquests** i quan ja haja passat el període de devolució dels rebuts domiciliats. És a dir, si l'última quota és de novembre, el justificant es podrà obtindre al gener.